

Tijdens het spreekuur of tijdens een huisbezoek wordt samen met de oudere patiënt en eventuele mantelzorgers de behoefte aan zorg en ondersteuning in kaart gebracht. Er is o.a aandacht voor medicatiegebruik, valgevaar, geheugenproblematiek van de patiënt en zorgzwaarte voor de mantelzorger. Zij bespreken dit contact met de huisarts.

Om kwetsbare mensen in beeld te krijgen worden patiënten vanaf 80 jaar om de 2 jaar middels hun dossier in de computer gescreend. Ook wordt er aandacht aan patiënten gegeven als er opvallende zaken gebeuren middels contacten met de praktijk, ook op aandragen van andere hulpverleners, als ook vanuit de omgeving van die personen.

Als blijkt dat er sprake is van een kwetsbare situatie dan vervolgen Clasien en/of Marina de verdere zorg. Samen met de oudere patiënt/mantelzorger(s) en huisarts bespreken ze welke hulp nodig kan zijn om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, met een zo goed mogelijke kwaliteit van leven. Zij zijn op de hoogte van de voorzieningen en weten hoe ze hulp aan kunnen vragen.

Als huisartsen hebben we een netwerk opgezet om ondersteuning te bieden in de zorg voor de ouderen. In dit netwerk nemen deel thuiszorgorganisaties; een fysiotherapeut die gespecialiseerd is in ouderen, de casemanagers ouderenzorg/dementie; de dementieconsulente; de ergotherapeut; het maatschappelijk werk; de apotheek; de huisartsen; de praktijkondersteuner met de opleiding ouderenzorg en een specialist ouderenzorg (verpleeghuisarts).

Clasien en Marina onderhouden contacten met de hulpverleners uit het genoemde netwerk en coördineren het twee maandelijks overleg Ouderenzorg met deze hulpverleners.

Bij een kwetsbare oudere is het mogelijk dat de oudere of mantelzorger gebruikt maakt van een besloten digitaal overlegsysteem. Via deze digitale overleg manier kunnen de patiënt/mantelzorger en betrokken zorgverleners elkaar vragen stellen of op hoogte houden van eventuele veranderingen in de zorg rondom de betrokkene.

Het voordeel is dat er een intensieve samenwerking ontstaat tussen de oudere/mantelzorger met de hulpverleners uit het netwerk van de oudere, hetgeen de zorg ten goede komt.