



ADRES

Bossestraat 2, 5374 HT Schaijk

OPENINGSTIJDEN

De praktijk is geopend op werkdagen van **8.00 -17.00** uur.

Telefonische bereikbaarheid: Tussen 10.30 en 13.30 uur is de praktijk alleen voor spoed bereikbaar. Tussen 15.30 en 17.00 is de praktijk alleen voor dringende zaken bereikbaar die niet tot de volgende dag kunnen wachten.

TELEFOONNUMMER

Algemeen nummer: 0486-462044

SPOED

Indien er sprake is van een spoedeisende situatie kunt u bellen naar **0486-462044**
toets daarna een 1.

Binnen 30 seconden heeft u de assistente aan de telefoon.
Als iedere seconde telt belt u **112**.

BUITEN OPENINGSTIJDEN

Huisartsenpost (spoedpost)

Telefoon: 088-876 5050

Adres Uden: Nistelrodeseweg 10, 5406 PT Uden
(in ziekenhuis Bernhoven)

Apotheek: RegioApotheek Bernhoven

Adres: Nistelrodeseweg 10, 5406 PT Uden
(in Ziekenhuis Bernhoven Uden)

Telefoon: 0413-408780

WEBSITE

Deze informatie en volgende, kunt u ook uitgebreider lezen op de internetsite van de praktijk: www.huisartsenpraktijkschaijk.nl

MISSIE

We streven naar het leveren van haalbare, wetenschappelijk onderbouwde, medisch noodzakelijke en kwalitatief goede zorg, met een eigen verantwoordelijkheid voor patiënten in Schaijk en Reek.

VISIE

MEDISCHE ZORG

- Nieuwe patiënten met name vanuit Reek: ruim 1200 patiënten hebben zich begin 2023 ingeschreven. Deze mensen willen we leren kennen, mits er uiteraard belangrijke medische zaken spelen.
- De overgedragen dossiers zijn niet ADEPD bijgehouden. Ieder dossier dient aangepast te worden aan ons elektronisch medisch dossier-systeem.
- Spirometrie: herstarten, dit heeft sinds de Corona tijd stilgelegen.
- Preventie: meer aandacht voor individuele zorg gerelateerde preventie.

Digitalisering

- Portaal promoten en frequenter gebruiken: ook voor foto's vanuit patient, als ook om informatie te mailen vanuit ons.
- Online afspraken inplannen door patiënten.
- Informatie voorziening: website en wachtkamerscherm up to date houden.

Meer tijd voor de patient

- Betere agendaplanning door ondersteuning regiearts
- LEAN coach opleiden doktersassistente
- Snellere afstemming tijdens MDO met sociaal werker
- Inzet thuiszorg ten aanzien van de medicatiereview en kwetsbaarheid patiënt
- Meer poh som en ggz inzetten
- Inventariseren en noteren in his wie meer tijd nodig heeft.

Specialisatie

- Meer kennis bij het team over hoe om te gaan met mensen met autisme, dementie en wat de effecten van drugsmisbruik kunnen zijn

Lean en duurzaam werken

- De Lean methode praktijk breed uitbreiden
- Duurzaamheid dient doordacht te zijn in al onze activiteiten.

Team

- Zorg voor elkaar.
- Rekening houden met persoonlijke interesses en ambities.
- Preventie van agressie en onveiligheid.

INSCHRIJVING

Om goede medische zorg te kunnen leveren aan al onze patiënten, moeten wij binnen korte tijd bij een patiënt aan huis kunnen zijn. Is de reistijd te lang, dan komt zowel de veiligheid van de patiënt buiten ons gebied, als die van de patiënten binnen het praktijkgebied in het geding.

Onze regio, waar binnen acceptabele tijd wij hulp kunnen verlenen bevat de woonplaatsen Schaijk en Reek. Indien men daar woont, kan men zich inschrijven in onze praktijk.

Als iemand zich inschrijft in onze praktijk, en het dossier is overgeschreven, dan wordt dat gescreend op oa. actuele zaken, voorgeschiedenis en medicatie. Zo nodig wordt er nog een kennismakingsafpraak gepland of een overdracht gedaan met de vorige huisarts.

BEREIKBAARHEID

Men moet laagdrempelig onze praktijk kunnen bereiken.

Telefonisch krijgt de beller direct een bandje met de keuzemogelijkheden.

Door afspraken goed te plannen proberen we de wachttijd zo kort mogelijk houden.

MEDEWERKERS

Huisarts aanwezig:	MA	DI	WOE	DO	VRIJ
Dhr. Maurice van den Berg	√	-	√	√	√
Dhr. René van Kollenburg	√	√	√	-	√
Mw. Hanneke van Kollenburg-de Smit	-	√	-	√	-
Mw. Yvon Biemans	√	√	√	-	√
Huisarts in opleiding	Wisselend rooster				
Verpleegkundig specialist Marina van Bortel	-	√	√	√	-
Praktijkondersteuner voor chronische zorg aanwezig:	MA	DI	WOE	DO	VRIJ
Mevr. Clasien Sanders	-	√	√	√(oneven weken)	√
Mevr. Karin van der Linden	-	√	√	√	-
Praktijkondersteuner voor psychische zorg aanwezig:	MA	DI	WOE	DO	VRIJ
Mevr. Anniek van de Pijl	-	√	-	√	√
Mevr. Ellen Korstanje	-	-	√	√	√
Mevr. Jody Nelissen (POH jeugd)	-	√	-	√	-

SPREEKUUR OP AFSpraak

U kunt de praktijk telefonisch bellen voor een afspraak. U kunt ook zelf online een afspraak maken via het patiëntenportaal. Wanneer u telefonisch contact opneemt, zal de doktersassistente u vragen naar de reden van uw komst. Zij is hiervoor opgeleid. Door uw hulpvraag goed in kaart te brengen, kan zij inschatten welke zorg het beste bij uw vraag past en welke afspraak daarvoor nodig is.

Het spreekuur vindt uitsluitend plaats op afspraak. Een reguliere afspraak duurt 10 minuten. Heeft u meerdere klachten of vragen, geef dit dan bij het maken van de afspraak aan en vraag om een dubbele afspraak. Ook voor een uitgebreid gesprek of een kleine chirurgische ingreep is een dubbele afspraak nodig.

Sommige klachten kunnen door de doktersassistente zelf worden afgehandeld.

Indien nodig overlegt zij met de huisarts. Soms krijgt u telefonisch advies of wordt u later teruggebeld door de huisarts of doktersassistente.

Onze huisartsen werken parttime. Heeft u een spoedklacht die niet kan wachten totdat uw eigen huisarts aanwezig is, dan wordt u zo nodig door een van de andere aanwezige huisartsen geholpen.

HUISBEZOEK

Wanneer het medisch noodzakelijk is, kan de huisarts een huisbezoek afleggen. Huisbezoeken zijn bedoeld voor patiënten die om medische redenen niet naar de praktijk kunnen komen.

Visites worden zoveel mogelijk rond de middag afgelegd. Wij verzoeken u een aanvraag voor een huisbezoek bij voorkeur vóór 12.00 uur door te geven.

PATIËNTENPORTAAL

Sinds 2021 maken wij gebruik van een digitaal patiëntenportaal. Hiermee willen we onze bereikbaarheid verder verbeteren en u meer mogelijkheden bieden om uw zorg zelf te regelen.

Via het patiëntenportaal kunt u onder andere:

- uw medische dossier bekijken;
- een e-consult aanvragen en een gezondheidsvraag stellen wanneer het u uitkomt;
- online een afspraak maken.

HERHALEN VAN MEDICIJNEN

Herhaalrecepten kunt u online aanvragen via het patiëntenportaal van de apotheek in Schaijk.

Meer informatie vindt u op de website van [Service Apotheek Schaijk](#).

UITSLAGEN OPVRAGEN

Voor het opvragen van uitslagen kunt u bij voorkeur bellen tussen 13.30 en 15.30 uur.

WACHTKAMER

Onze wachtkamer is ruim en zo aangenaam mogelijk ingericht. U vindt er onder andere tijdschriften, een krant en informatie over de praktijk. Via het beeldscherm wordt actuele en relevante informatie gedeeld. Er is ook wifi beschikbaar.

ZORG TIJDENS AVONDEN, NACHTEN, WEEKENDEN EN FEESTDAGEN

Onze praktijk is aangesloten bij de huisartsenpost. De huisartsen uit onze praktijk doen ook diensten op de huisartsenpost.

Bij patiënten die terminale zorg nodig hebben, streven wij ernaar deze zorg zoveel mogelijk zelf te bieden.

ZORGVERLENING BINNEN DE PRAKTIJK

Niet alle zorg hoeft door de huisarts zelf te worden uitgevoerd. Verschillende taken kunnen, onder verantwoordelijkheid van de huisarts, worden uitgevoerd door goed opgeleide en geïnstrueerde medewerkers binnen ons team.

De huisarts blijft verantwoordelijk voor de medische zorg en houdt toezicht op de uitvoering ervan.

DOKTERSASSISTENTES

Onze doktersassistenten zijn opgeleid om adviezen te geven en uitslagen aan u door te geven. Wanneer het nodig is, wordt er eerst overlegd met de huisarts. Daarnaast neemt de assistente verschillende administratieve taken op zich, zoals in- en uitschrijvingen, verwerken van gegevens en het verwerken van behandelverslagen.

En onze doktersassistenten zijn opgeleid om verschillende onderzoeken en behandelingen uit te voeren, zoals bijvoorbeeld:

- urineonderzoek;
- uitstrijkjes;
- longfunctieonderzoek;
- meten van de enkel-armindex;
- controles van een pessarium;
- afnemen van bipten;
- bloeddruk- en glucosecontroles;
- wondbehandeling en wondcontroles;
- maken van een ECG
- Injectie zetten;
- behandeling van wratten;
- oren uitspuiten;
- zwachtelen.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

Onze praktijkondersteuners ondersteunen de huisarts bij de zorg voor patiënten met chronische aandoeningen. Zij hebben hiervoor eigen spreekuren en kunnen, wanneer dat nodig is, ook huisbezoeken afleggen.

De praktijkondersteuners-somatiek houden zich onder andere bezig met:

- diabetes;
- hoge bloeddruk;
- hart- en vaatziekten;
- astma en COPD;
- stoppen met roken;
- ouderenzorg.

Daarnaast zijn er praktijkondersteuners-GGZ. Zij begeleiden patiënten met psychische of psychosociale klachten. Deze begeleiding vindt plaats op verwijzing van de huisarts.

CHRONISCHE ZORG

Onze praktijk is aangesloten bij Zorggroep HUMO. Binnen deze zorggroep werken huisartsen samen om de zorg voor patiënten met chronische aandoeningen goed te organiseren.

Er wordt gewerkt volgens vaste richtlijnen en protocollen voor onder andere:

- diabetes;
- longziekten;
- hart- en vaatziekten.

Ook aan ouderenzorg besteden wij veel aandacht. Hierbij maken we gebruik van screening, vragenlijsten, gesprekken en zo nodig huisbezoeken.

Daarnaast vindt regelmatig multidisciplinair overleg plaats met andere betrokken zorgverleners. Op die manier stemmen we de zorg rondom de patiënt zo goed mogelijk af.

SPECIFIEKE WOONGROEPEN

Binnen onze praktijk is specifieke kennis aanwezig op het gebied van autisme, waaronder PDD-NOS.

Wij werken nauw samen met onder andere *De Boerderij* en *Het Kinderhuis* in Reek.

Daarnaast bezoeken wij patiënten in *De Herbergier* in Zeeland, een woonvoorziening voor mensen met dementie.

PREVENTIEVE ZORG

Wij richten ons vooral op preventie die direct samenhangt met de individuele gezondheid en zorg van onze patiënten.

Door samen te werken met onder andere de gemeente, scholen, de zorgcoöperatie, Moed Brabant en PointO proberen wij ook bij te dragen aan preventie en gezondheid in ons dorp.

PRAKTIJKACCREDITERING

In oktober 2016 zijn wij opnieuw gestart met de NHG-Praktijkaccreditering. Binnen de praktijk werken we met werkinstructies en protocollen voor verschillende onderdelen van de zorgverlening. Daarnaast voeren we jaarlijks verbeterprojecten uit om de kwaliteit van onze zorg voortdurend te verbeteren. Ook houden we regelmatig patiëntenenquête's om te horen hoe patiënten onze zorg ervaren en waar mogelijkheden voor verbetering liggen.

OPLEIDINGS- EN ONDERZOEKSPRAKTIJK

Onze praktijk is een opleidings- en onderzoekspraktijk. Wij leiden huisartsen, doktersassistenten, coassistenten en praktijkondersteuners op.

Voor opleiding en onderzoek onderhouden wij nauwe contacten met de Radboud Universiteit en andere organisaties binnen de huisartsenzorg.

Regelmatig nemen wij deel aan wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met het Academisch Huisartsen Netwerk (AHN) en het NIVEL. Hiermee willen wij bijdragen aan de verdere ontwikkeling en kwaliteit van de huisartsenzorg.

LEAN WERKEN

Wij werken volgens de principes van Lean. Hiermee proberen we onze zorg en werkprocessen zo efficiënt mogelijk in te richten en onnodige stappen en verspilling te voorkomen.

INFORMATIEVOORZIENING

Via onze website houden wij patiënten op de hoogte van actuele ontwikkelingen en belangrijke informatie.

Ook in de wachtkamer wordt relevante en actuele informatie gedeeld via het beeldscherm.

PRIVACY

Bij de nieuwbouw in 2016-2017 hebben wij zoveel mogelijk maatregelen genomen om de privacy van onze patiënten te waarborgen.

Ook in onze dagelijkse werkwijze hebben wij aandacht voor het zorgvuldig omgaan met persoonlijke en medische gegevens.

VEILIG INCIDENTEN MELDEN (VIM)

Binnen onze praktijk is een VIM-commissie (Veilig Incidenten Melden).

Incidenten en mogelijke verbeterpunten kunnen binnen deze commissie worden besproken. Het doel hiervan is om van incidenten te leren en de kwaliteit en veiligheid van onze zorg verder te verbeteren.

KLACHTEN

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg. Bent u toch niet tevreden of heeft u een klacht, dan horen wij dit graag.

U kunt uw klacht met ons bespreken. U kunt ook anoniem een bericht in onze brievenbus doen.

In de wachtkamer vindt u folders en klachtenformulieren met meer informatie.

Ook via onze website kunt u informatie over de klachtenprocedure vinden en een klachtenformulier downloaden.

Onze praktijk is aangesloten bij de *Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg*.

IDEE OF TIP?

Heeft u een idee, tip of suggestie waarmee wij onze praktijk of zorg kunnen verbeteren? Laat het ons weten.

U kunt uw idee of tip schriftelijk aan ons doorgeven. U kunt ook een afspraak maken om uw idee persoonlijk toe te lichten.

Wij laten u vervolgens weten wat we met uw suggestie hebben gedaan.